

**PROCÉDURE**  
*Centre de Support*



## Comment créer votre demande d'intervention auprès de ClicConcept ?

Vous avez une demande, un problème ou une évolution à signaler ? Utilisez notre centre de support dédié pour nous transmettre un ticket en quelques clics.

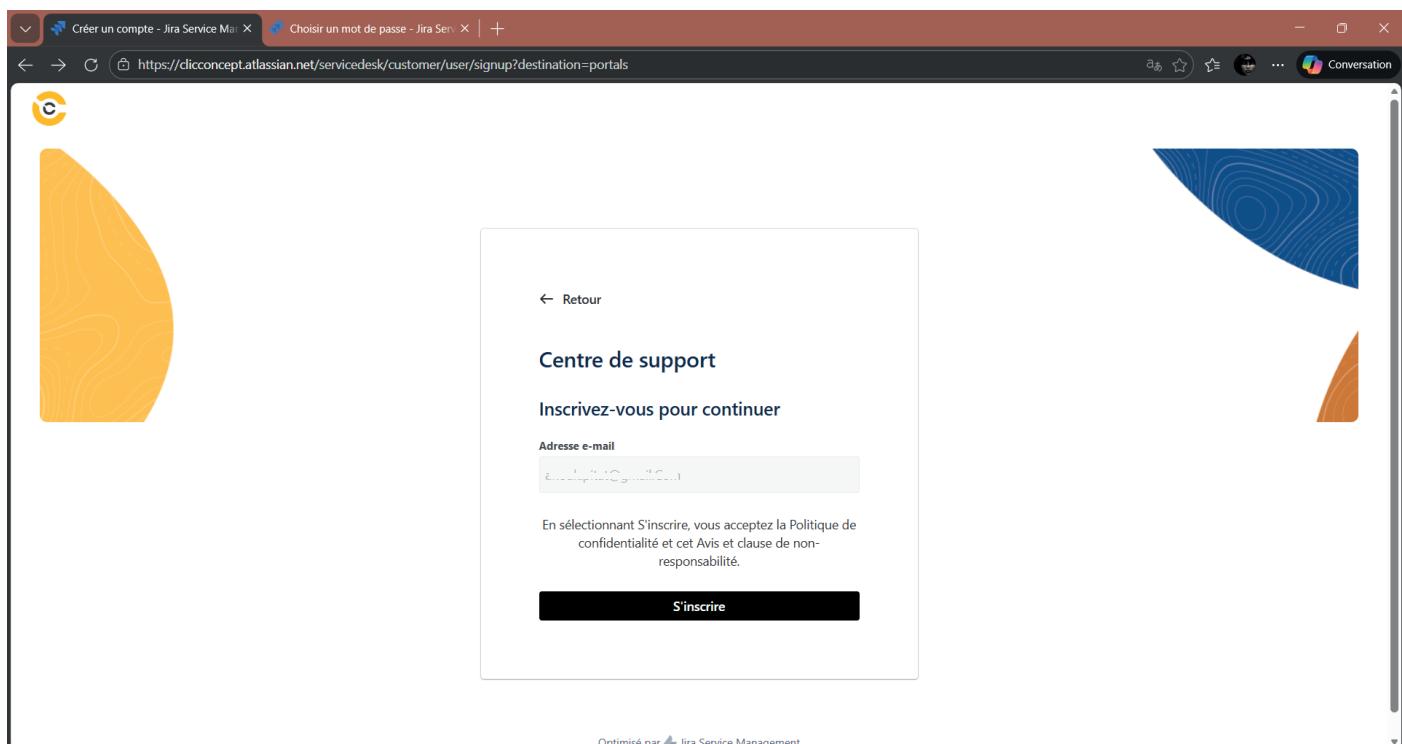
### 1/ Accédez au centre de support

Cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder à votre espace support :

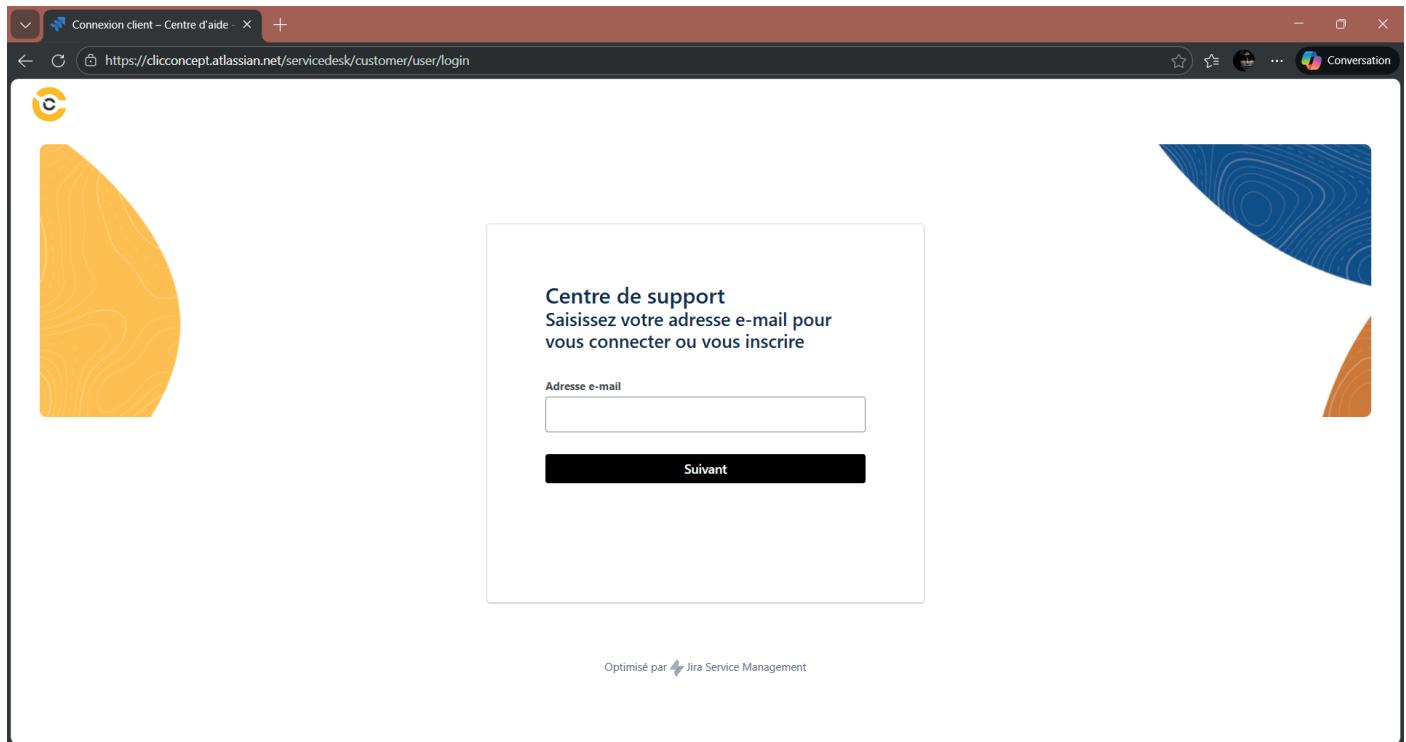
**<https://support.clicconcept.com>**

### 2/ Connectez-vous

**ATTENTION : S'il s'agit de votre première connexion à votre espace support, vous devez créer votre compte avec votre adresse email, puis configurer votre mot de passe grâce à l'email que vous allez recevoir.**



**POUR LES CONNEXIONS SUIVANTES : Utilisez votre adresse email et mot de passe définis comme identifiants !**



### 3/ Créez votre demande

**Choisissez le type de demande dont vous souhaitez nous faire part :**

- Créer un bug
- Faire une demande d'amélioration
- Poser une question

A screenshot of a web page titled 'Créez votre demande'. It starts with a message: 'L'équipe support ClicConcept est à votre écoute. Sélectionnez une option ci-dessous pour soumettre votre demande.' Below this, there are three options: 'Créer un bug' (represented by a bug icon), 'Faire une demande d'amélioration' (represented by a speech bubble icon), and 'Poser une question' (represented by a question mark icon). Each option has a brief description below it.

## 4/ Remplissez le formulaire du type de demande choisi

**Veuillez remplir tous les champs nécessaires à la création de votre ticket, quel que soit son type.**

Les champs obligatoires sont stipulés par un astérisque **\***.

### Nous vous conseillons de :

- Sélectionner le produit (logiciel) concerné par votre demande
- Compléter chaque champ obligatoire en apportant un maximum de détails
- Ajouter si besoin des fichiers ou captures d'écran

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://clicconcept.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1/group/1/create/47>. The page is titled "Créer un bug - Support Clicconcept". The header features the ClicConcept logo and navigation links for "Créer un compte - Jira Service Management" and "Créer un bug - Support Clicconcept". The main content area has a yellow and blue abstract background graphic. At the top, it says "Centre de support / Support Clicconcept" and "Support Clicconcept". Below that, a message reads: "L'équipe support ClicConcept est à votre écoute. Sélectionnez une option ci-dessous pour soumettre votre demande." A dropdown menu titled "Que pouvons-nous faire pour vous ?" contains the option "Créer un bug" with the sub-instruction "Parlez-nous des problèmes que vous rencontrez.". A note below states: "Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque \*". There are two input fields: "Produit" (Product) and "Résumé" (Summary), both with placeholder text "Sélectionner le produit associé à la demande" and "Résumé \*".

## 5/ Soumettez votre ticket

Une fois le formulaire rempli, cliquez sur «**Envoyer**» pour nous transmettre votre demande d'intervention !

Votre demande sera prise en charge en fonction de **son niveau de priorité** (urgence, impact, nature du problème) afin de vous apporter une réponse adaptée et efficace.

Merci !